

SSCC-FDEP 文件传输客户端旧版升级 为新版指引

文档版本: 1.2

文档密级: 外部公开



<2017年6月>

文档信息

文档名称	SSCC-FDEP 文件传输客户端旧版升级为新版指引		
说明			
修订历史			
日期	版本	修改单位	修改说明
20130820	1.0	利驿飞	创建并完成初稿。
20150619	1.1	林国彪	补充联系人、网络地址信息
20170612	1.2	陈仲恒	增加常见问题集

声 明

欢迎用户使用深圳证券通信有限公司（以下简称“我公司”）软件及本手册。在安装使用软件前，请用户务必仔细阅读以下声明。

为保证用户软件使用的稳定性，用户可通过我公司网站获取最新发布的正式版本。在使用本软件前，用户应理解使用软件带来的风险。因此，需要用户严格按照本手册指定的运行环境和操作步骤运行和操作使用软件。因未按照用户手册说明使用而导致的任何损失，用户须自行承担。

我公司拥有本软件的著作权。用户不得对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译等修改。非经我公司授权开发或未经我公司正式发布的其它任何由本软件衍生的软件均属非法，下载、安装、使用此类软件，将可能导致不可预知的风险，由此产生的一切法律责任与纠纷自行承担，并且我公司不会对非我方直接提供的软件提供客服及技术支持。

本软件经过严格的测试，但不能保证与所有的软硬件系统完全兼容。本软件也可能存在尚未发现的缺陷。如果用户发现不兼容及软件缺陷的情况，可拨打我公司技术支持电话以获得进一步技术支持。

使用本软件可能会受到不可抗力、通信线路、计算机病毒、黑客攻击、操作系统不稳定、用户不当操作及非我公司因素导致的服务中断风险，用户须理解并自行承担以上风险。

本手册的最终解释权归深圳证券通信有限公司所有。

目 录

1	引言	4
1.1	编写目的.....	4
1.2	定义.....	4
1.3	参考资料.....	4
2	V3 版（2013 年以前版本）升级到最新版指引	5
2.1	升级准备.....	5
2.2	升级步骤.....	5
2.2.1	步骤 1	5
2.2.2	步骤 2	6
2.2.3	步骤 3	6
2.2.4	步骤 4	7
2.2.5	步骤 5	8
2.3	回退说明.....	9
2.4	注意事项.....	9
3	V4 版（2013 年以后版本）升级到最新版指引	9
3.1	升级准备.....	9
3.2	升级步骤.....	9
3.2.1	步骤 1	10
3.2.2	步骤 2	10
3.2.3	步骤 3	10
3.2.4	步骤 4	10
3.2.5	步骤 5	10
3.3	回退步骤.....	10
3.3.1	步骤 1	10
3.3.2	步骤 2	10
3.4	注意事项.....	11
4	其他说明	12
4.1	ok 标记插件的安装.....	12
4.2	同一台机器上部署多个新版客户端的说明.....	12
4.3	查看当前程序版本的方法.....	12
5	常见问题集	13
5.1	Ekey 相关问题	13
5.1.1	如何查看 Ekey 名称	13

5.1.2	Windows 版 FxClient 无法识别 Ekey	13
5.1.3	Linux 版 FxClient 找不到 Ekey.....	15
5.2	文件收发相关问题.....	16
5.2.1	发送文件，任务失败，发送方日志提示“peer task failed.”.....	16
5.2.2	接收的文件放在了 temp 目录下.....	16
5.2.3	客户端已正常登录中枢，但是传文件停在传输中 0% 的状态.....	16
5.2.4	用户在 fxapi.ini 的[ApiConfig]段中添加了配置项 TransferThreadNum，导致文件传输任务停在传输中状态.....	16
5.2.5	定时发送失效(延迟生效).....	17
5.2.6	接收目录出现".szt!"、".temp"后缀文件	17
5.2.7	Linux 客户端创建的收发目录，其他用户无权限对其读写	18
5.2.8	新版客户端不支持传输规则的收发路径中带有 IP 地址和 URL 地址	18
5.3	监控终端（FxTerm）相关问题.....	18
5.3.1	用户启动 Win64 版本 FxTerm 报错，详细信息中问题事件名称为 APPCRASH.....	18
5.3.2	退出远程桌面再重新登录之后，FxTerm 卡住无法使用	18
5.3.3	Linux 版 FxTerm，显示中文乱码	19
6	联系人.....	20

图 索 引

图 1	fxtool.exe 程序界面.....	6
图 2	路径选择对话框.....	6

1 引言

SSCC-FDEP 文件传输客户端目前有两个版本：旧版（V3）文件传输客户端和新版（V4）传输客户端。新版（V4）传输客户端相比旧版（V3）文件传输系统在功能和性能上都有很大的提升。

1.1 编写目的

手册编写的目的是指导用户从旧版（V3）文件传输客户端升级为新版（V4）文件传输客户端。

1.2 定义

FDEP：金融数据交换平台；

FX：文件传输系统；

1.3 参考资料

1. FDEP 文件传输系统客户端文件加解密接口说明手册.doc

2 V3 版（2013 年以前版本）升级到最新版指引

2.1 升级准备

当前最新版客户端版本号：20170327.

可以从深圳证券通信公司网站(www.sccc.com)->下载专区->金融数据交换平台->软件下载->SSCC-FDEP 文件传输系统相关下载的页面中，下载对应平台（Win32/Win64/Linux）的最新版客户端程序压缩包。

压缩包中附有配置转换工具 fxttool.exe，V3 版的配置文件可以通过配置转换工具转换为新版格式，该工具附带明文密文互转功能。

新版客户端的使用，请参考《SSCC-FDEP 文件传输系统客户端用户手册》。

V3 客户端只使用了 7015 端口，而新版客户端使用 7015 和 7016 端口，在升级前确保 7016 端口可连通。根据环境不同，telnet 如下地址表测试网络连通性：

环境名称	IP 地址	端口
互联网测试环境	61.144.243.59	7015、7016
专线测试环境	172.100.1.106	7015、7016
生产环境	172.100.1.21	7015、7016
	172.100.1.22	
	172.100.1.23	
	172.100.1.24	

2.2 升级步骤

2.2.1 步骤 1

将原 sztdc 安装目录进行备份，以备回退使用。建议新客户端安装在不同的目录下。

2.2.2 步骤 2

运行配置转换工具 fxttool.exe，程序界面如图 1 所示。

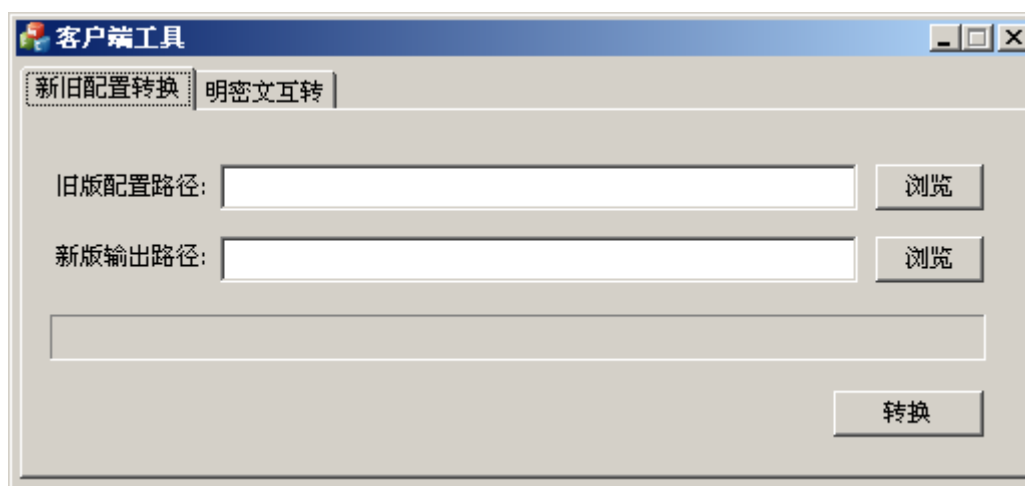


图1 fxttool.exe 程序界面

2.2.3 步骤 3

选择“旧版配置路径”后的【浏览】按钮，将会弹出文件夹路径选择对话框，如图 2 所示，选择旧版文件传输客户端所在的目录之下的 `cfg` 文件夹（`sztde2 安装目录\cfg`）。



图2 路径选择对话框

选择“新版输出路径”后的【浏览】按钮，将会弹出文件夹路径选择对话框，选择旧版配置文件转换为新版配置后文件输出路径。

之后点击【转换】即可将旧版配置文件转换为新版配置文件，并输出到用户选择的路径之下。

部分旧版传输规则可能会不符合新版客户端要求，例如新版客户端不允许多个传输规则的收发路径相同或相互包含、不允许传输规则同名等，若旧版传输规则存在此类问题，转换后 fxttool.exe 会提示“转换失败”，旧版传输规则出现的问题会记录在 fxttool.log 文件中（与 fxttool.exe 同级目录），因此请根据 fxttool.log 的提示，在旧版客户端中修改相应传输规则之后，再重新转换成新版配置。

注意：新版客户端不支持收发路径中带有网络盘的 IP 地址和 URL 地址，请检查旧版传输规则是否存在这样的情况，若存在，那么将这些地址对应的网络盘映射成本地盘符，然后用本地盘符替换传输规则收发路径中的 IP 地址和 URL 地址。按此方法修改旧版传输规则之后，再重新转换成新版配置。

2.2.4 步骤 4

将转换后的 3 个新版配置文件（fxapi.ini, fxclient.ini, fxrule.ini）拷贝到新版客户端 fxclient.exe 所在的目录的 ini 文件夹下（FxClient\ini），覆盖该 ini 文件夹下的同名文件，若没有 ini 文件夹，则新建文件夹并命名为“ini”，将上述的 3 个文件拷贝至该文件夹下即可。

同时请检查 FxClient\ini\fxapi.ini 配置 IpPortMap 配置如下：

环境名称	IpPortMap
互联网测试环境	//转换前服务器地址=转换后服务器地址，如果没转换，左边=右边 “192.168.10.5:7015” = “61.144.243.59:7015” “192.168.10.5:7016” = “61.144.243.59:7016” 深证通内部服务器已做地址映射，需要配置此项
专线测试环境	//转换前服务器地址=转换后服务器地址，如果没转换，左边=右边 “172.100.1.106:7015” = “172.100.1.106:7015”

	“172.100.1.106:7016” = “172.100.1.106:7016”
生产环境	//转换前服务器地址=转换后服务器地址，如果没转换，左边=右边 “172.100.1.21:7015” = “172.100.1.21:7015” “172.100.1.22:7015” = “172.100.1.22:7015” “172.100.1.23:7015” = “172.100.1.23:7015” “172.100.1.24:7015” = “172.100.1.24:7015” “172.100.1.21:7016” = “172.100.1.21:7016” “172.100.1.22:7016” = “172.100.1.22:7016” “172.100.1.23:7016” = “172.100.1.23:7016” “172.100.1.24:7016” = “172.100.1.24:7016”

需要重新修改及检查 `fxclient.ini` 以下 4 个项内容：

[Config]	
"UserID"="K0001"	//用户号
"UserPwd"="K0001"	//用户密码，默认设置跟 UserID 一样，个别用户可能修改不一样，如需重置联系运维热线
"Ekey"="E00X0000"	//Ekey 名称，因旧版配置文件没有此项，需手工补充
"EkeyPwd"="111111"	//Ekey 密码

2.2.5 步骤 5

运行 `fxclient.exe` 即完成旧版到新版的升级工作。

2.3 回退说明

回退到旧版客户端，分两种情况：

1、如果没有使用新版客户端传输过文件，那么关闭新版客户端程序之后，重新使用旧版客户端即可。

2、如果使用新版客户端传输过文件，那么关闭新版客户端程序之后，电话联系运维热线，待运维人员删除掉中枢保存的任务库文件之后，再重新使用旧版客户端即可。

2.4 注意事项

1、新版客户端不支持收发路径中带有 IP 地址和 URL 地址，因此在升级到新版之前，需要修改 V3 版客户端里面收发路径中带有 IP 地址和 URL 地址的传输规则，之后再使用 fxttool 工具转换出新版配置文件，具体请参见“常见问题集”章节关于“新版客户端不支持传输规则的收发路径中带有 IP 地址和 URL 地址”的描述。

2、升级后若需回退到旧版客户端，那么关闭新版客户端程序之后，须电话联系运维热线，待运维人员确认之后，再重新使用旧版客户端。

3 V4 版（2013 年以后版本）升级到最新版指引

3.1 升级准备

当前最新版客户端版本号：20170327.

下载页（深圳证券通信公司网站(www.sccc.com)->下载专区->金融数据交换平台->软件下载->SSCC-FDEP 文件传输系统相关下载）中会显示目前最新版本的版本号，低版本的文件客户端需要升级到最新版本。

下载对应平台（Win32/Win64/Linux）的最新版程序压缩包。

3.2 升级步骤

升级 FxClient 和 FxTerm 请选择业务空闲的时间点，确保此时没有未完成的

文件收发任务。步骤如下：

3.2.1 步骤 1

关闭 fxclient 程序，备份旧版 FxClient 目录。

3.2.2 步骤 2

从下载的最新版程序压缩包中，取出 FxClient 目录中的 fxapi.dll 和 fxclient.exe 文件（Linux 平台是 libfxapi.so 和 fxclient 文件），替换旧版 FxClient 目录中的同名文件。

3.2.3 步骤 3

删除旧版 FxClient\lib 目录中所有文件。

3.2.4 步骤 4

启动 fxclient 程序。

3.2.5 步骤 5

关闭原有 FxTerm，直接将新版 FxTerm 目录解压到磁盘，使用新版 FxTerm 即可（需要重新配置登录 IP 地址端口和用户名密码）。

3.3 回退步骤

3.3.1 步骤 1

关闭 fxclient 程序，删除新版 FxClient 目录，还原升级时备份的旧版 FxClient 目录，之后启动旧版 fxclient 程序即可。

3.3.2 步骤 2

关闭 FxTerm，直接使用回旧版的 FxTerm 即可。

3.4 注意事项

1、FxClient 和 FxTerm 要求同步升级，版本保持一致。不同版本的 FxClient 和 FxTerm 之间存在不兼容的情况。

2、2016 年以前版本的 FxClient 升级到 2016 年之后版本的 FxClient，因任务库文件格式不兼容，需要将 FxClient\lib 目录备份后删除。举例说明：

1) 20141231 版本升级到 20170327 版本，需要删除 FxClient\lib 目录；

2) 20151109 版本升级到 20170327 版本，需要删除 FxClient\lib 目录；

该操作会清除用户所有本地任务记录，影响当前未完成的文件收发任务，所以 2016 年以前版本 FxClient 升级到 2016 年之后版本 FxClient 的操作，请选在没有未完成任务的时间点进行。

3、若升级后 FxClient 启动出现闪退，请查看 FxClient\log 中的最新日志，如果有“Init taskquemgr failed”报错，说明新 FxClient 不兼容旧 FxClient 的本地任务库文件，请将 FxClient\lib 目录备份后删除，再启动 FxClient。

注意：这种操作会清空用户本地任务库，此时若有未完成任务，请先保留 FxClient\lib 目录中的任务库文件，换回旧版的 FxClient 和 FxTerm 程序启动，待任务全部完成之后，再进行升级。

4 其他说明

4.1 ok 标记插件的安装

找到客户端程序所在目录下的“FxClient\ok 标记生成工具”目录，将里面的 CreatFileList_*.dll 文件(*对应 win32 或者 x64 平台)复制到 c:\Windows\system32 目录下，然后右键点击 install_*.bat 文件，菜单中选择“以管理员身份运行”即可。安装之后，右键点击一个文件可以观察到右键菜单里面出现了“生成 ok 标记”项。

4.2 同一台机器上部署多个新版客户端的说明

如果有多个用户号，可以在同一台机器上部署多个新版客户端。注意：多个客户端的 fxclient.ini 配置文件中 ListenPort 配置项的端口设置不能相同。

4.3 查看当前程序版本的方法

FxClient 启动后，查看 FxClient\log 中的最新日志，检索“Version”关键字，可以查到当前客户端版本。目前的客户端版本有主要有 20141231、20151109、20170327。

5 常见问题集

5.1 Ekey 相关问题

5.1.1 如何查看 Ekey 名称

fxclient.ini 文件中需要配置 Ekey 名称。查看 Ekey 名称的方法如下：

方法 1、Ekey 名称写在 Ekey 贴纸上面；

方法 2、使用过 V3 版客户端的用户，每次启动 V3 版客户端时，弹框提示证书选择的内容，即为 Ekey 的名称；

方法 3、将 Ekey 插在一台安装了 Ekey 驱动的 Windows 机器上，任务栏右下角 Ekey 管理器->签名证书->查看证书信息->详细信息，点击 1.2.86.100.4.3.2 字段，其内容即为该 Ekey 的名称；

方法 4、联系运维热线查询；

5.1.2 Windows 版 FxClient 无法识别 Ekey

现象 1:

客户端无法识别 Ekey，日志中显示 Not found the hardware certificate[Ekey 名称]，以及 PreRegister fail:211-User[用户小站号] is hard enc,but ekey info is null!.

现象 1 解决方法:

首先检查用户配置文件中 Ekey 名称是否填写正确，再与用户机器上 Ekey 管理器->签名证书->查看证书信息->详细信息，点击 1.2.86.100.4.3.2 字段，查看其内容是否与用户配置文件中所填 Ekey 名称相同。

若以上全部正确，再检查一下 C:\Windows\System32 目录下面是否有 SZSEP11V211.DLL 文件，以及该文件的大小。这个文件是飞天 Ekey 的驱动文件。64 位 Windows 操作系统安装 EKey 驱动之后，正常情况下会在 SysWOW64 目录里面生成一个 969K 大小的 SZSEP11V211.DLL(32 位的)，同时会在 System32 目录下面生成一个 1.55MB 大小的 SZSEP11V211.DLL(64 位的)。客户端程序需要去调用 System32 目录里面的 SZSEP11V211.DLL 来读取 Ekey。

例如用户使用 64 位客户端程序，那么需要 C:\Windows\System32 目录下有

一个 1.55MB 大小的 SZSEP11V211.DLL(64 位的)文件，没有该文件或者大小不正确都会导致客户端程序找不到 Ekey。

解决方法是重新安装驱动，然后检查 System32 目录是否出现了正确版本的 SZSEP11V211.DLL 文件。若还是无法出现正确的驱动文件，则提供给用户正确版本的 SZSEP11V211.DLL 文件，让用户自己拷贝到 C:\Windows\System32 目录下，或者换用与 C:\Windows\System32 目录下 SZSEP11V211.DLL 文件版本匹配的客户端程序。例如 SZSEP11V211.DLL 文件是 32 位的，则换用 32 位的客户端程序。

现象 2:

用户使用旧版客户端所在的机器部署新版客户端，该机器已安装 Ekey 驱动，旧版客户端可以正常识别 Ekey。升级到新版客户端，FxClient 无法识别 Ekey，FxClient\log\目录中的日志显示 Not found the hardware certificate[Ekey 名称]，以及 PreRegister fail:211-User[用户小站号] is hard enc,but ekey info is null!。

现象 2 解决方法:

部分用户升级新版客户端之后需要重启操作系统，新版客户端才能识别 Ekey。

现象 3:

用户配置正确、Ekey 驱动安装正确，启动 fxclient，日志中提示“Not found the hardware certificate[Ekey 名称].”以及“PreRegister fail:211-User[用户小站号] is hard enc,but ekey info is null!”，检索“Found HardEkey”关键字，查到“Found HardEkey[| /C=CN/O=Shenzhen Stock Exchange/O=SZSE Operation CA/O=企业硬证书/OU=深圳证券通信有限公司受理点/CN=**公司#2]”日志项。通过 Windows 版 Ekey 管理器可以查看到 Ekey 的 1.2.86.100.4.3.2 字段内容是正确的。

现象 3 分析:

fxclient 能够识别到 Ekey，打印了日志“Found HardEkey[***|***]”，其中竖线左侧正常情况应该显示的是 Ekey 名称，也就是 1.2.86.100.4.3.2 字段内容。现在显示为空，是异常现象。

检索用户 fxapi.ini 中的[ApiConfig]段，配置了"EkeyExtId"="1.2.86.100.4.3.3"，因此 FxClient 会去读取 Ekey 的 1.2.86.100.4.3.3 字段。

现象 3 解决方法:

将配置项改为"EkeyExtId"="1.2.86.100.4.3.2"。

5.1.3 Linux 版 FxClient 找不到 Ekey

现象 1:

用户配置正确、Ekey 驱动安装正确，启动 fxclient，日志中提示“Not found the hardware certificate[Ekey 名称].”以及“PreRegister fail:211-User[用户小站号] is hard enc,but ekey info is null!.”，经检查，没有“Found HardEkey”日志项。通过 Ekey 管理器和 lsusb 命令都可以查看到 Ekey.将该 Ekey 拔下来插到一台 Windows 系统机器上,通过 Windows 版 Ekey 管理器也可以查看到 Ekey 的 1.2.86.100.4.3.2 字段内容是正确的。

现象 1 分析:

如果能够识别到 Ekey，会打印日志“Found HardEkey[]”，没有打印该日志项说明 fxclient 没有识别到 Ekey.而 Linux 版 fxclient 读取 Ekey 需要用到系统 /usr/lib/目录中的驱动文件。

经检查,Ekey 驱动安装脚本没有将 Ekey 驱动文件 libshuttle_p11v220.so.1.0.0 拷贝到/usr/lib/目录中。

现象 1 解决方法:

将 Ekey 驱动包中的 EnterSafe-Shuttle-1.1.120525_64_RHAS\redist 目录中的 libshuttle_p11v220.so.1.0.0 文件拷贝到/usr/lib/目录中，再次启动 fxclient，即可识别 Ekey，正常使用。

现象 2:

Linux 系统安装 Ekey 驱动之后，无法识别 Ekey。使用 lsusb 命令检查不到 Ekey 设备。

现象 2 解决方法:

由于 Ekey 驱动安装是在 root 用户下，所以 fxclient 也要在 root 用户下执行，才能够使用 Ekey。如果用户无法在 root 用户权限下使用 fxclient,那么建议申请软加密方式登录。

5.2 文件收发相关问题

5.2.1 发送文件，任务失败，发送方日志提示“peer task failed.”

这种情况一般都是对端（接收方）造成的(例如接收路径磁盘空间已满、接收路径不存在等)，在接收方用户的日志中检索 taskid 关键字（若对端是 V3 版客户端，就检索文件名关键字）即可查明原因。

5.2.2 接收的文件放在了 temp 目录下

这是由于接收方没有配置相应的传输规则造成的。例如，发送方以业务类型传输规则“test”发送文件，若接收方未配置名为“test”的传输规则，那么文件会接收到 FxClient\temp 目录下。

5.2.3 客户端已正常登录中枢，但是传文件停在传输中 0%的状态

- 1、检查 fxapi.ini 配置文件[IpPortMap]段配置是否正确；
- 2、检查网络是否联通，确保能 telnet 通全部 IP 地址的 7015 和 7016 端口；
- 3、检查用户日志(在 FxClient\log 目录下)，搜索关键字：TrySSLConnec 或 SslErr，如果有相关信息，则说明是 Ekey 松动造成的，需要重新插拔 Ekey，再重启 FxClient 客户端。

Ekey 松动时，若有文件正在传输，查询客户端 FxClient\log 目录下的日志，搜索 TrySSLConnect 或者 SslErr 关键字，可以搜到此类日志：
TrySSLConnect[172.100.3.24:7016] failed: SslErr[1][-2147438557=PKCS12 lib|-2130661246=|336171012=RSA lib]

5.2.4 用户在 fxapi.ini 的 [ApiConfig] 段中添加了配置项 TransferThreadNum，导致文件传输任务停在传输中状态

TransferThreadNum 是隐藏配置项，默认值为 2，其数值有要求。具体公式是：实际带宽*0.9 除以 TransferThreadNum，要大于 10。

例如用户实际带宽数值为 64，乘以 0.9 约为 57，57 除以 TransferThreadNum

要大于 10，那么该用户这个数值最多能设为 5。如果超过这个数值，例如设为 6，那么会有日志 `Wrong param ThreadNum[12] BandwidthKbps[57],please be sure BandwidthKbps big enough` 提示，`ThreadNum[]`中的数值为 `TransferThreadNum*2`。

5.2.5 定时发送失效(延迟生效)

由于用户有些传输规则的发送目录下文件数量过多，导致扫描这些目录用时多久造成定时发送延时。

建议用户清理发送目录下的文件，并且发送目录都设置上日期通配符 `<YYYYMMDD>`。

检查用户日志：

搜索关键字：“Warning: It cost”，可以查到用户所有传输规则的发送目录扫描一遍的时间，如：

“Warning: It cost [4686]sec(plus or minus [30]sec) to scan all rule one time,please clean files in sendpath!”

说明扫描一轮传输规则用时 4686 秒(误差正负 30 秒)，这样定时发送生效时间可能延时 $4686*2$ 秒才生效，是非常久的，会让用户觉得定时发送失效了。

此时再搜索关键字“AddFileWhenHasTag,scantime”，可以看到具体扫描某个目录的用时(超过 3 秒的才会打印日志)，找到用时较多的一些路径，例如：

“AddFileWhenHasTag,scantime[4686],scantype[1],folder[Y:/],scanmodel[1]”

说明扫描[Y:/]目录用时 4684 秒，因此建议用户清理该路径下的文件，或者找到对应的传输规则，让用户将发送路径修改成其他路径。

5.2.6 接收目录出现".szt!"、".temp"后缀文件

文件接收步骤如下：

- 1、文件开始接收，生成.szt!文件；
- 2、文件接收完成，将.szt!文件更名为.temp 文件；
- 3、对.temp 文件进行校验，如果校验通过，将.temp 文件更名为最终文件名。

如果校验时 FxClient 无法访问.temp 文件，从而将该任务置为失败状态，那么会出现.temp 文件。此时重新下载文件即可。若经常发生这种情况，需要检查

接收路径所在磁盘的情况(如物理磁盘损坏、网络盘连接质量等)。

5.2.7 Linux 客户端创建的收发目录，其他用户无权限对其读写

在用户当前目录，执行【vi ~/.bash_profile】，添加一行【umask 001】保存退出，再执行【. ~/.bash_profile】使配置生效。

这时候检验一下效果，执行【touch test】，再执行【ls -lrt test】，查看权限是-rw-rw-rw-即可。这样可以保证，其他用户对该用户创建的目录和文件有读写权限。

5.2.8 新版客户端不支持传输规则的收发路径中带有 IP 地址和 URL 地址

1、使用旧版客户端时，有部分用户传输规则收发路径中带有网络盘的 IP 和 URL 地址；

2、新版客户端不支持这种传输规则收发路径。

解决方案：

将网络盘映射成本地盘符，用本地盘符替换传输规则路径中的 IP 地址和 URL 地址。

5.3 监控终端（FxTerm）相关问题

5.3.1 用户启动 Win64 版本 FxTerm 报错，详细信息中问题事件名称为 APPCRASH

用户操作系统为 Win7 或者 Win2008R2，解决方法有两种：

- 1、安装操作系统的 SP1 补丁。
- 2、使用 Win32 版本的 FxTerm 代替。

5.3.2 退出远程桌面再重新登录之后，FxTerm 卡住无法使用

Win2003 系统中部署 FxTerm，通过远程桌面方式访问。退出远程桌面再重新登录之后，FxTerm 卡住无法使用。

解决方法有两种：

1、更换操作系统为 Win7 以上版本

2、FxTerm 程序不放置在任务栏最右边(最新打开的程序)，例如再开一个记事本程序，让这个记事本程序图标显示在任务栏的最右侧。

5.3.3 Linux 版 FxTerm，显示中文乱码

检查系统是否安装了中文语言支持，然后将字符集改为 zh_CN.GBK 即可。RHEL6 系统可以尝试执行 `vi ~/.bash_profile`，然后添加一行 `LANG=zh_CN.GBK`，之后重启机器。Linux 版 fxclient 所在机器同样需要这样配置。

6 联系人

测试支持：0755-23826503

研发支持：0755-23826542

运维热线：0755-83182222

FDEP 的 QQ 群：42837399