

# 移动数字证书

## Windows 版用户手册

版本：F-2.0

适用硬件：F1、F2

深圳证券数字证书认证中心

<http://ca.szse.cn>

# 目 录

1. 物品清单 .....	2
2. 软件安装 .....	2
2.1 适用平台 .....	2
2.2 注意事项 .....	2
2.3 安装过程 .....	3
3. 证书使用 .....	7
3.1 与电脑相连 .....	7
3.2 证书状态查询 .....	7
3.3 软件窗口简介 .....	8
3.4 标准功能 .....	10
3.4.1 修改用户密码 .....	10
3.4.2 导入证书 .....	13
3.4.3 查看证书 .....	15
3.4.4 导出证书 .....	17
3.4.5 注册证书 .....	19
3.4.6 注销证书 .....	21
3.5 定制功能 .....	23
3.5.1 自动打开网站 .....	23
3.5.2 自动关闭 IE 窗口 .....	24
3.5.3 保存配置 .....	25
3.6 注意事项 .....	25
4. 软件卸载 .....	26
5. 常见问题 .....	28
6. 软件版本 .....	31
7. 硬件规格 .....	32

# 1. 物品清单

包装盒内物品清单如下：

1. 移动数字证书
2. 安装光盘
3. 用户手册
4. 合格证

## 2. 软件安装

### 2.1 适用平台

移动数字证书支持下列操作系统：

- ✓ Windows 98 第二版（32 位）
- ✓ Windows 2000（32 位）
- ✓ Windows XP（32/64 位）
- ✓ Windows 2003（32/64 位）
- ✓ Windows 2008（32/64 位）
- ✓ Windows Vista（32/64 位）
- ✓ Windows 7（32/64 位）
- ✓ Windows 8（32/64 位）

### 2.2 注意事项

在开始安装移动数字证书相关软件之前，需保证满足以下要求（本手册中，“UKey”与“移动数字证书”意义相同）：

- ✓ 操作系统为产品支持的版本(请参见“2.1 适用平台”)。
- ✓ 浏览器版本为 Internet Explorer 6.0 或以上版本。
- ✓ 电脑上带有至少一个 USB 接口，并且在 CMOS 设置中将 USB 支持功能打开。
- ✓ 可选用 USB 延长线或 USB Hub。
- ✓ **在“UKey 管理器(用户版)”安装完成之前，请确认已经拔下您电脑上的全部 UKey。**

## 2.3 安装过程

1、请将移动数字证书包装盒内的安装光盘放入光驱，打开“我的电脑”，点击光盘盘符，双击“setup.exe”安装程序，如果出现如图 2-1 所示窗口，请输入管理员用户和密码，点“确定”进入下一步；否则出现如图 2-2 所示窗口；

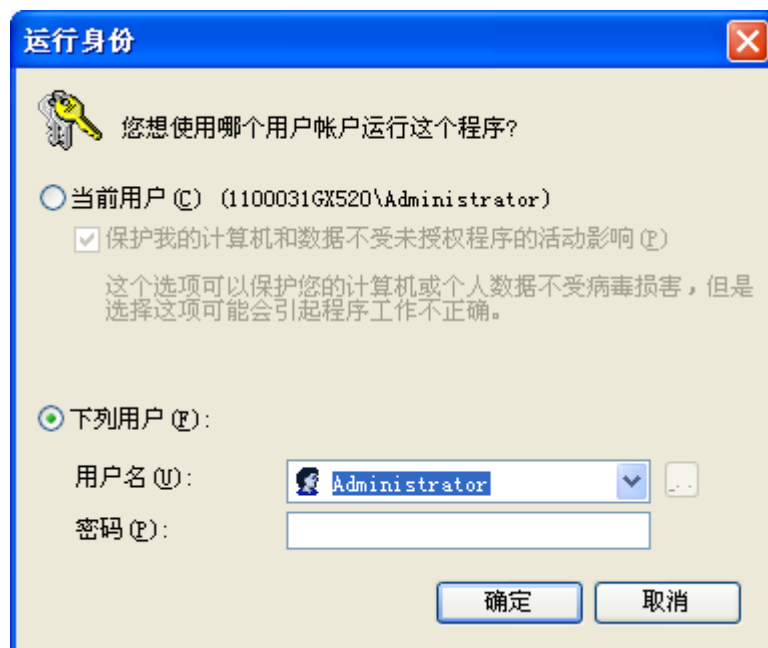


图 2-1

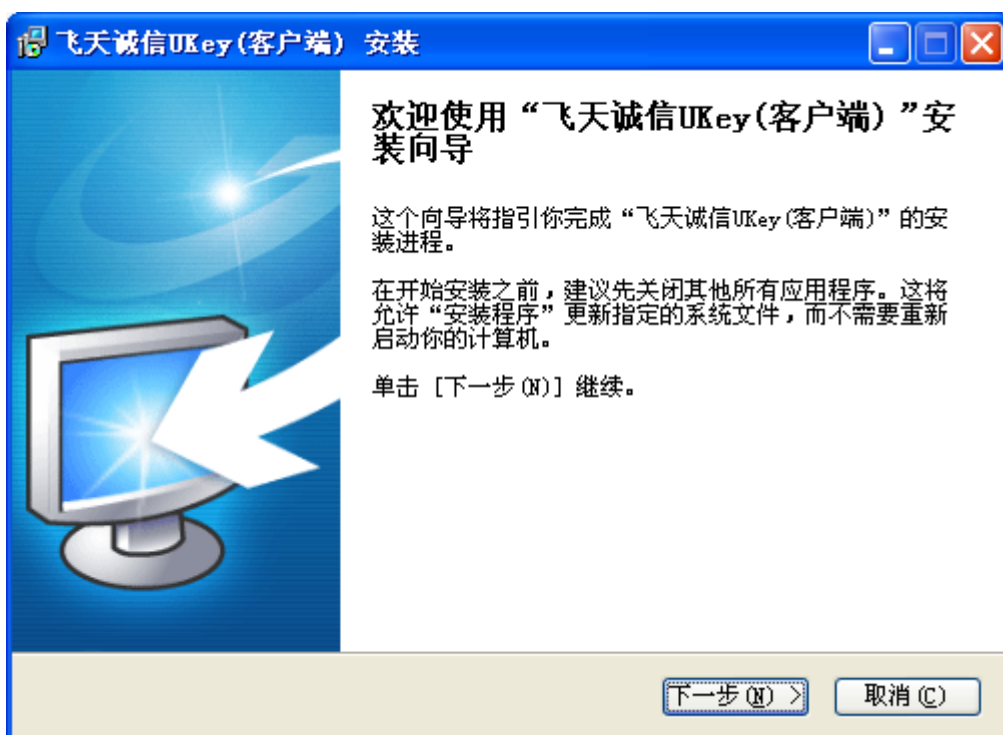


图 2-2

2、点击“下一步”，出现如图 2-3 所示窗口：

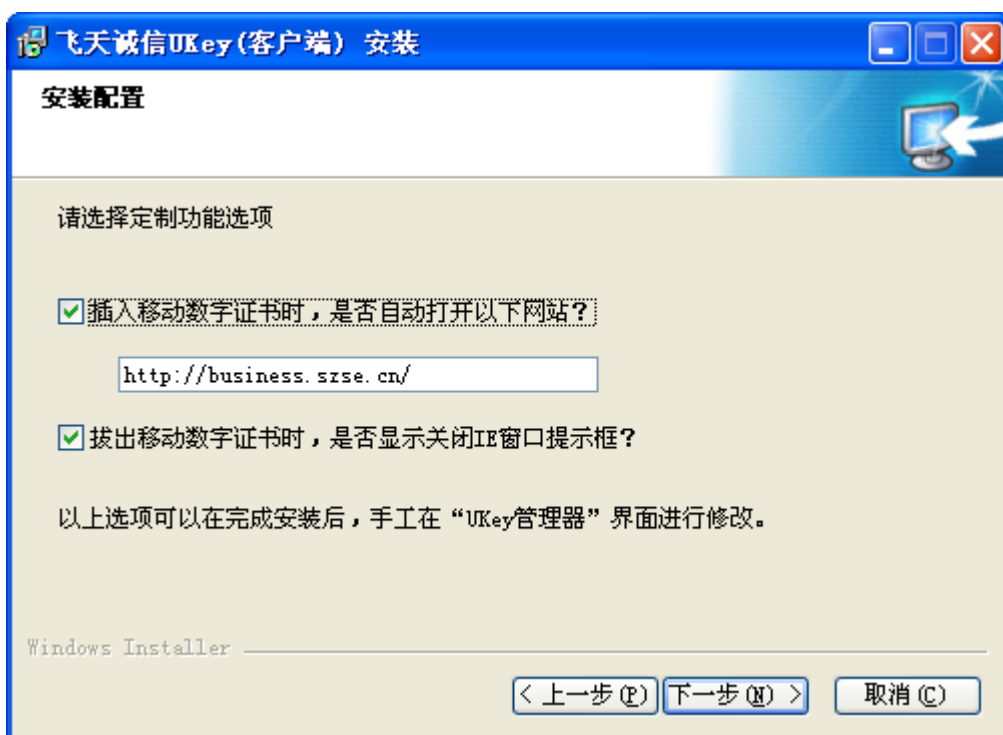


图 2-3

3、选择定制功能选项的配置选项，点击“下一步”，出现如图 2-4 所示窗口：

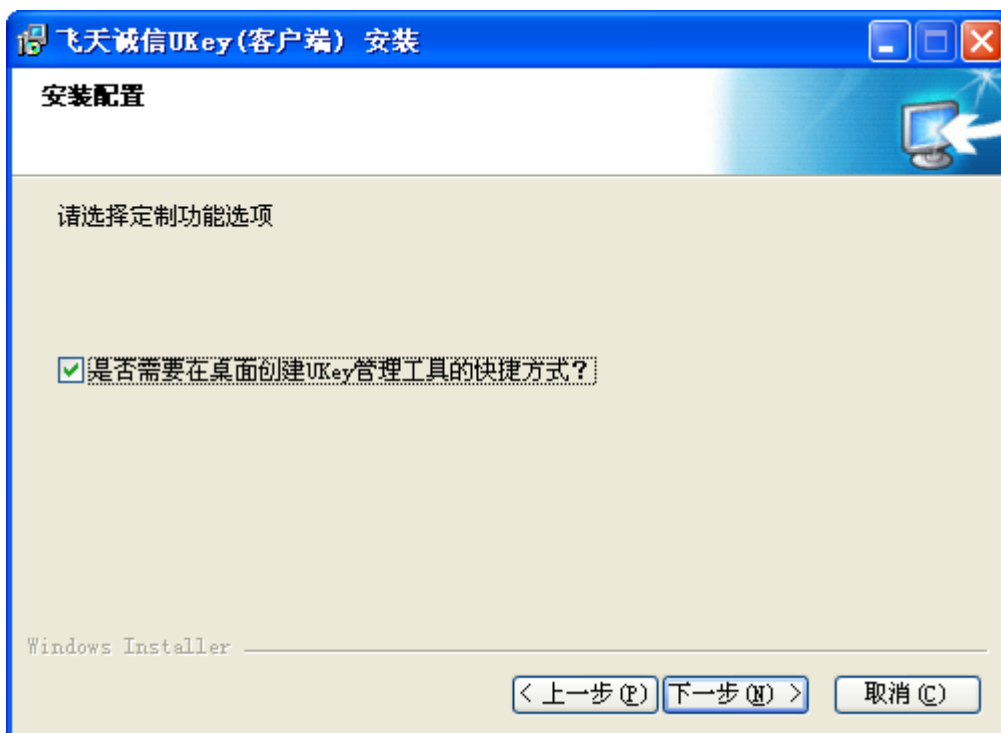


图 2-4

4、选择定制功能选项配置后，点击“下一步”，出现如图 2-5 所示窗口：

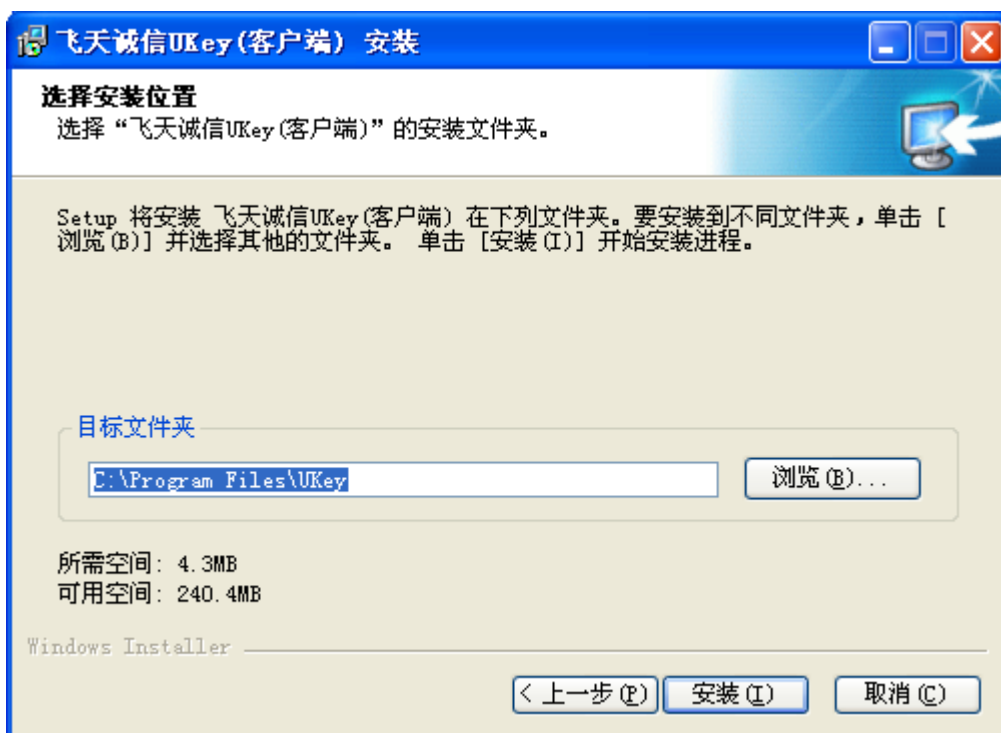
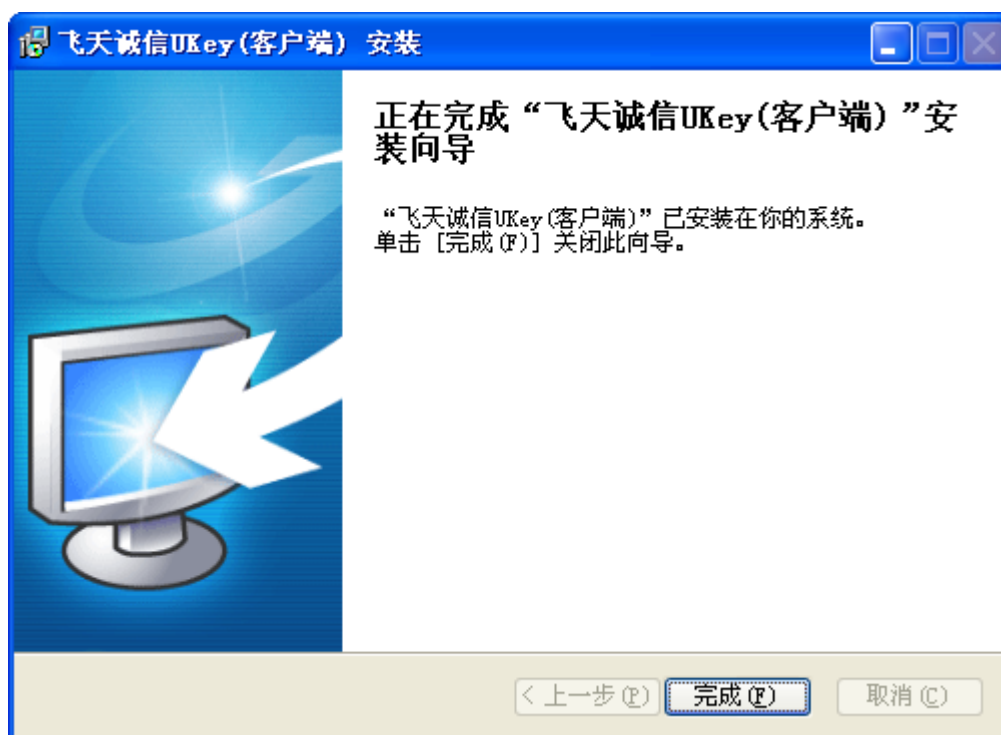


图 2-5

5、选择安装位置后，点击“下一步”，出现如图 2-6 所示窗口：



2-6

6、安装完成后，出现如图 2-6 所示窗口，点击“完成”，结束安装。此时，“飞天诚信 UKey（客户端）”安装成功，程序菜单会生成快捷方式，路径为“开始→所有程序→飞天诚信 UKey（客户端）→UKey 管理器（用户版）”。每次开机会自动运行“UKey 管理器（用户版）”，无需手工启动。

## 3. 证书使用

### 3.1 与电脑相连

可以使用以下两种方式：

1、拔下移动数字证书的帽盖，直接插在电脑的 USB 接口上，移动数字证书尾部的灯亮，表示移动数字证书与电脑的连接正常。

2、将 USB 延长线插在电脑的 USB 接口上，拔下移动数字证书的帽盖，将移动数字证书插在 USB 延长线上，移动数字证书尾部的灯亮，表示移动数字证书与电脑的连接正常。

### 3.2 证书状态查询




证书状态查询需要插入移动数字证书，并通过打开“UKey 管理器(用户版)”进行查看。“UKey 管理器(用户版)”在操作系统启动后自动运行，管理器的图标  显示在 Windows 窗口状态栏的右下角中。双击图标  可以打开管理器主窗口。右键单击图标  将弹出快捷菜单（如图 3-1 所示），单击“打开 UKey 管理器”将会打开管理器主窗口；单击“退出”将关闭整个管理器。



图 3-1

当移动数字证书与电脑相连以后，打开“UKey 管理器(用户版)”，“属性”栏里面会显示移动数字证书的具体信息，如“制造商”、“型号”、“序列号”等信息都能详细显示（如图 3-2 所示），则移动数字



证书处于正常状态。

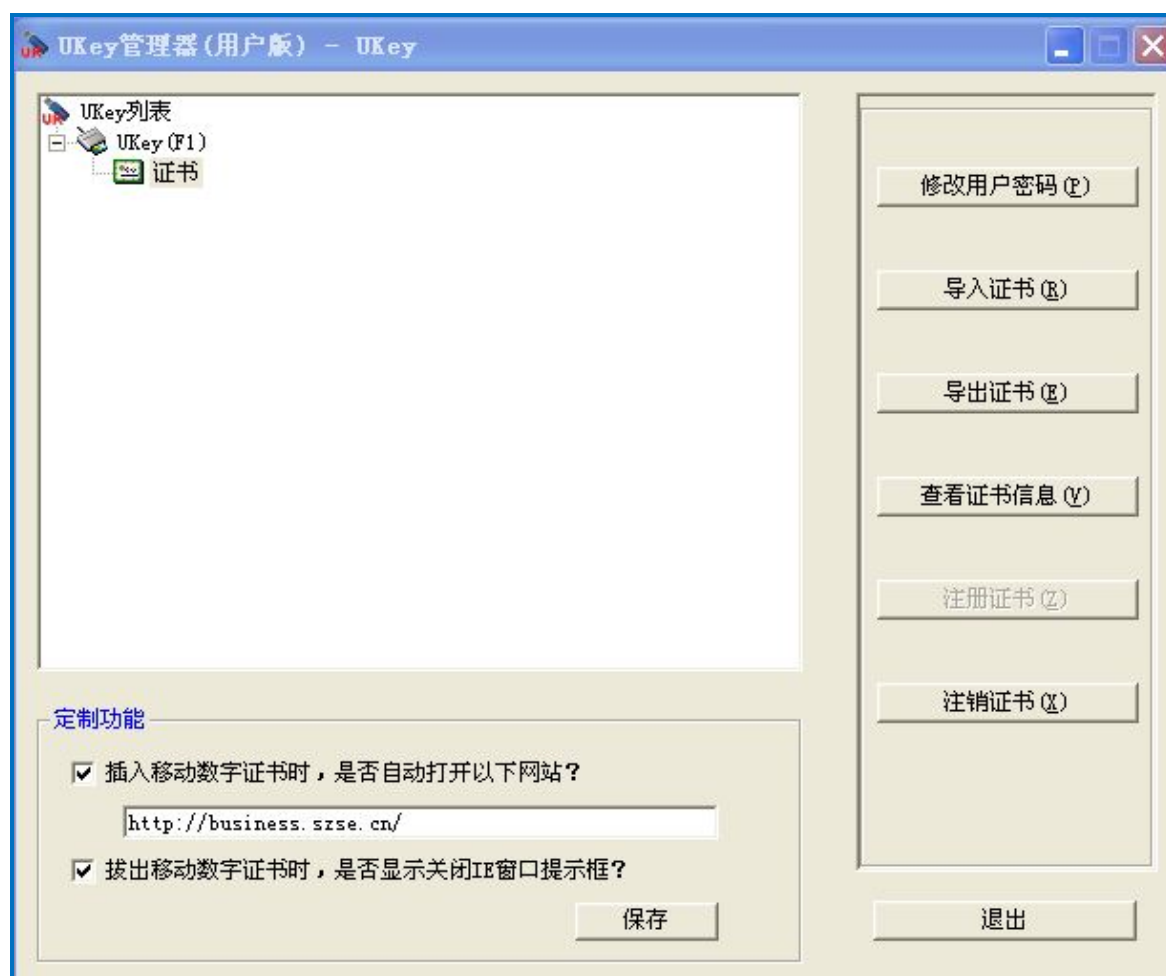


图 3-2

### 3.3 软件窗口简介

“UKey 管理器(用户版)”包括“修改用户密码”、“导入证书”“导出证书”、“查看证书信息”、“注册证书”、“注销证书”等功能按钮，窗口如图 3-3 所示。



图 3-3

窗口分为三个部份：

1、UKey 列表：

显示与电脑相连的移动数字证书，及该移动数字证书是否已经初始化、是否已有证书等信息。

2、属性：

显示该移动数字证书唯一的序列号、卷标名称、剩余空间等信息。

3、功能按钮：

“修改用户密码”：修改移动数字证书的用户密码。

“导入证书”：将个人信息交换文件-PKCS #12（文件后缀名为“.pfx”或“.p12”）导入到移动数字证书中存储。

“导出证书”：将 UKey 中证书导出到存储设备中(私钥不能导出)。

“查看证书信息”：查看证书的详细信息。


“注册证书”：将 UKey 中未注册的证书注册到操作系统中, 并可设置证书好记名（所有证书默认为自动注册）。

“注销证书”：将操作系统中已注册的 UKey 中的证书进行注销。

#### 4、定制功能：

设置插入移动数字证书时, 是否自动打开指定网址(该网址可修改);  
拔出移动数字证书时, 是否显示关闭 IE 窗口提示框。

#### 5、退出：

只是最小化管理器窗口（不是关闭管理器），管理器的图标仍显示在 Windows 窗口状态栏的右下角，可以随时通过双击图标打开管理器窗口。

### 3.4 标准功能

#### 3.4.1 修改用户密码

功能：将移动数字证书原用户密码修改为新密码，步骤如下：

1、将移动数字证书插在电脑的 USB 接口（或 USB 延长线接口）上，移动数字证书上的指示灯闪亮表示工作正常。

2、点击“修改用户密码”按钮，出现修改用户密码的窗口，如图 3-4 所示：

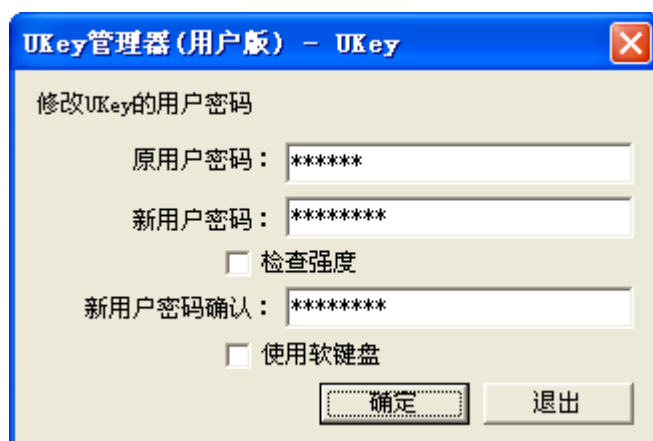


图 3-4

3、输入原用户密码、新用户密码，密码可为 4~16 位字符。此窗口中含“检查密码强度”及“使用软键盘”功能，选择对应的功能框即可使用，如图 3-5 所示：



图 3-5

4、点击“确认”按钮。

如果原用户密码校验通过，则修改用户密码成功，新用户密码将取代原用户密码，如图 3-6 所示：

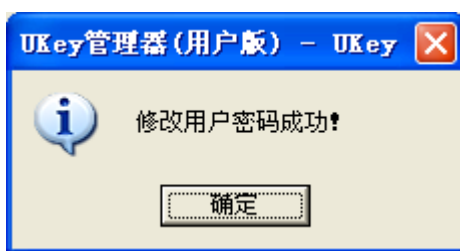


图 3-6

如果原用户密码校验出错，则提示原用户密码不正确，如图 3-7 所示：

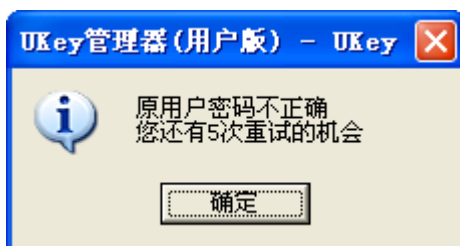


图 3-7

如果两次输入的新用户密码不一致，则提示用户密码修改失败，并提示失败原因，如图 3-8 所示：

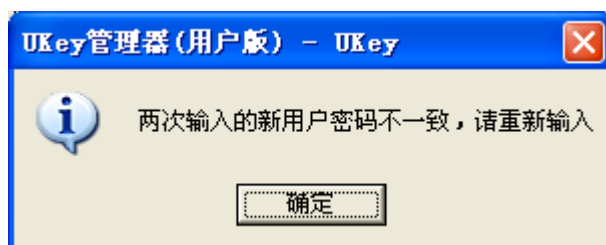


图 3-8

**注意：当用户密码修改连续失败次数超过 6 次时，数字证书将被锁死。**

**为了保障移动数字证书的使用安全，若产品使用默认用户密码，软件在首次登录后，将自动提示用户修改密码，修改用户密码后，此提示功能会自动取消。**

### 3.4.2 导入证书

功能：将个人信息交换文件（即 PKCS #12 文件，其文件后缀名为“.pfx”或“.p12”）导入到移动数字证书中存储。步骤如下：

1、将移动数字证书插在电脑的 USB 接口（或 USB 延长线接口）上，移动数字证书上的指示灯闪亮表示工作正常。

2、点击“导入证书”按钮，将出现如图 3-9 所示窗口：

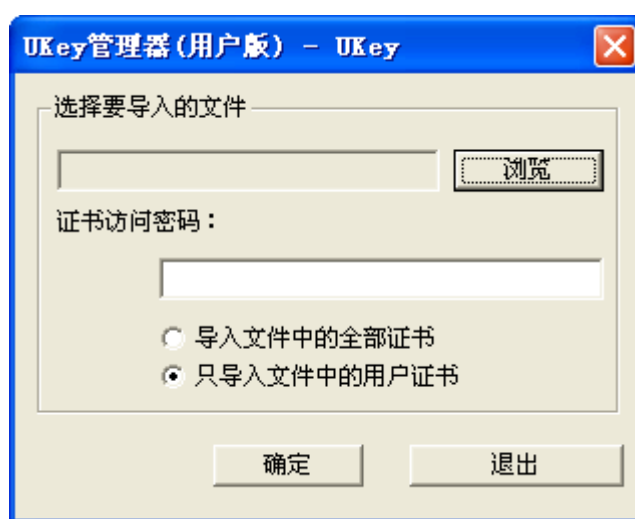


图 3-9

3、点击“浏览”选择需要导入到移动数字证书中的个人信息交换文件“PKCS #12 (\*.pfx;\*.p12)”，出现如图 3-10 所示窗口：

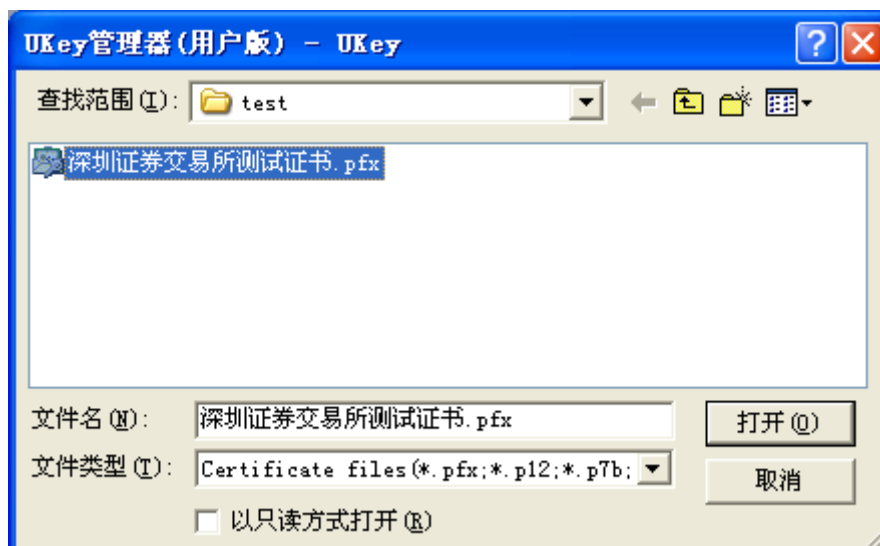


图 3-10

4、若证书有密码保护，请在证书访问密码中输入密码，如果密码错误，导入操作会失败，出现如图 3-11 所示窗口：

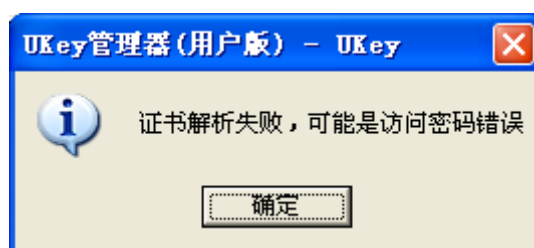


图 3-11

5、如果证书密码校验正确，将出现如图 3-12 所示窗口：

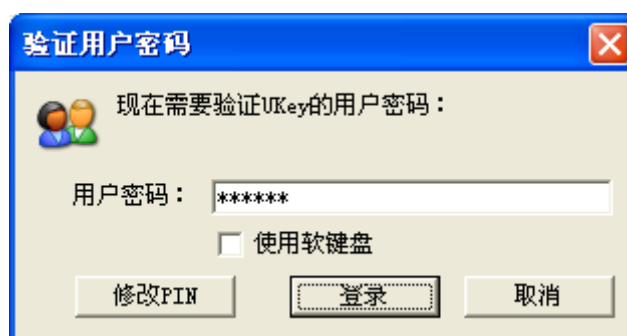


图 3-12

6、请输入移动数字证书的用户密码，如果密码正确且移动数字证书中尚有足够存储空间，就会将证书文件导入到移动数字证书中，UKey 管理器中会显示新导入的证书，如图 3-13 所示：

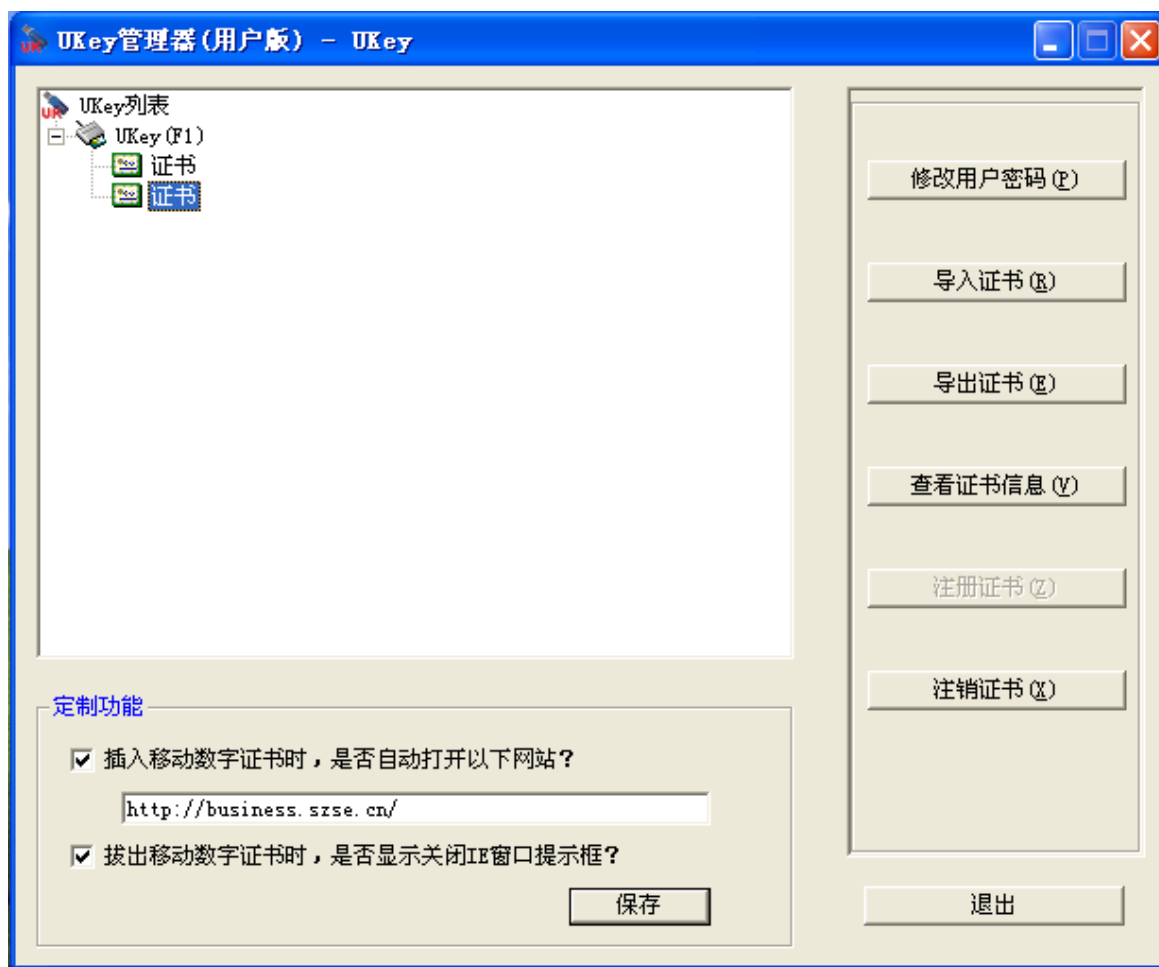


图 3-13

### 3.4.3 查看证书

功能：查看移动数字证书中证书的详细内容。步骤如下：

- 1、将移动数字证书插在电脑的 USB 接口（或 USB 延长线接口）上，移动数字证书上的指示灯闪亮表示工作正常。
- 2、点击设备清单中的证书，窗口变为如图 3-14 所示：



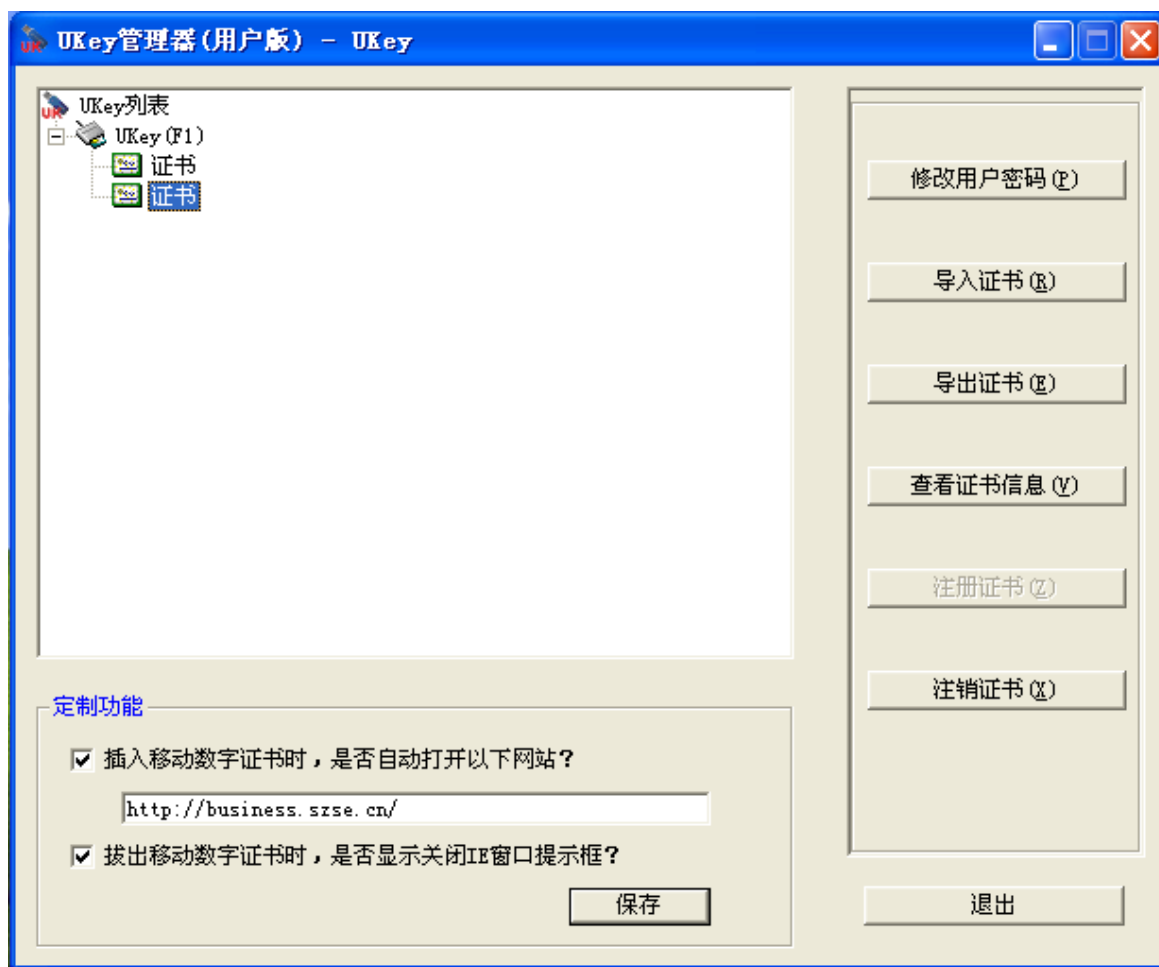


图 3-14

3、点击“查看证书信息”按钮，可以查看移动数字证书中该证书的详细内容。如图 3-15 所示：

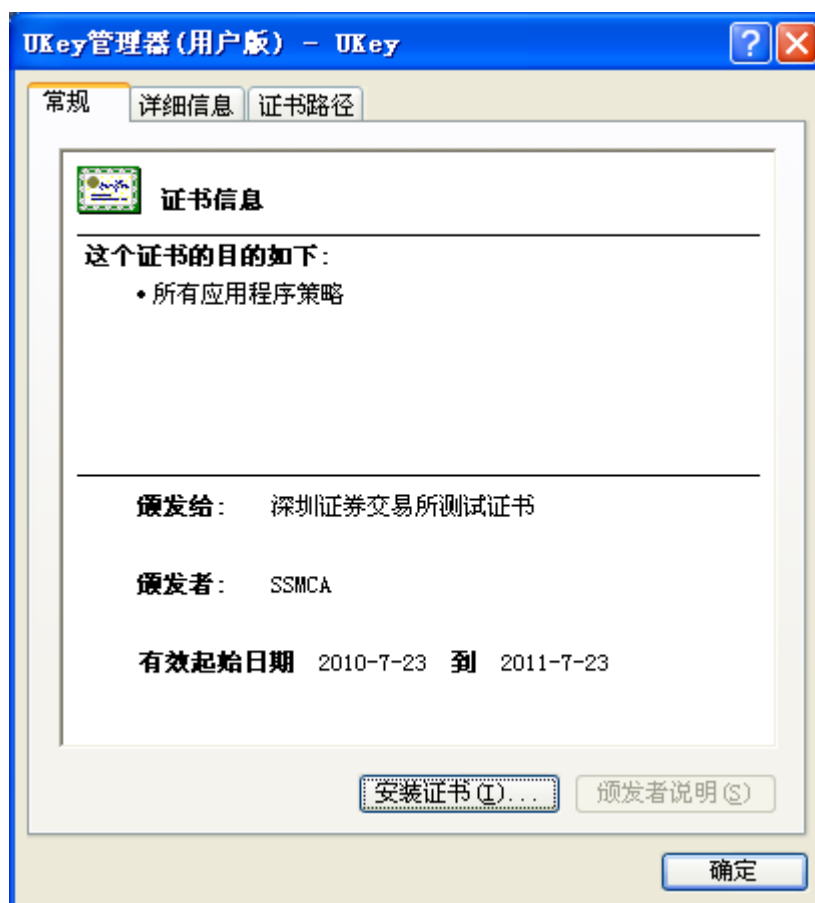


图 3-15

### 3.4.4 导出证书

功能：导出移动数字证书中的证书，并将其存储到电脑中。步骤如下：

- 1、将移动数字证书插在电脑的 USB 接口（或 USB 延长线接口）上，移动数字证书上的指示灯闪亮表示工作正常。
- 2、点击设备清单中的证书，窗口变为如图 3-18 所示：

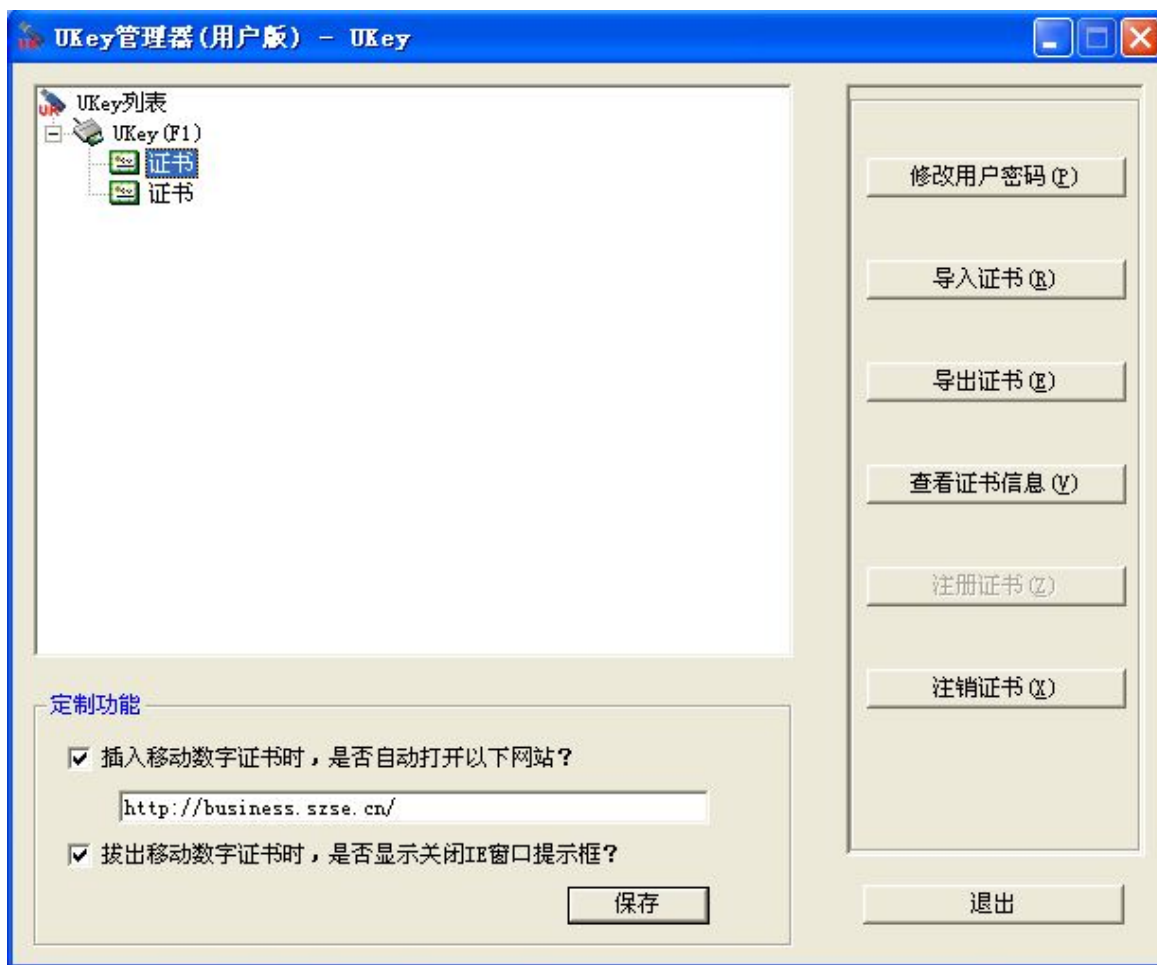


图 3-18

3、点击“导出”按钮，出现选择导出证书路径选择的对话框，如图 3-19 所示：

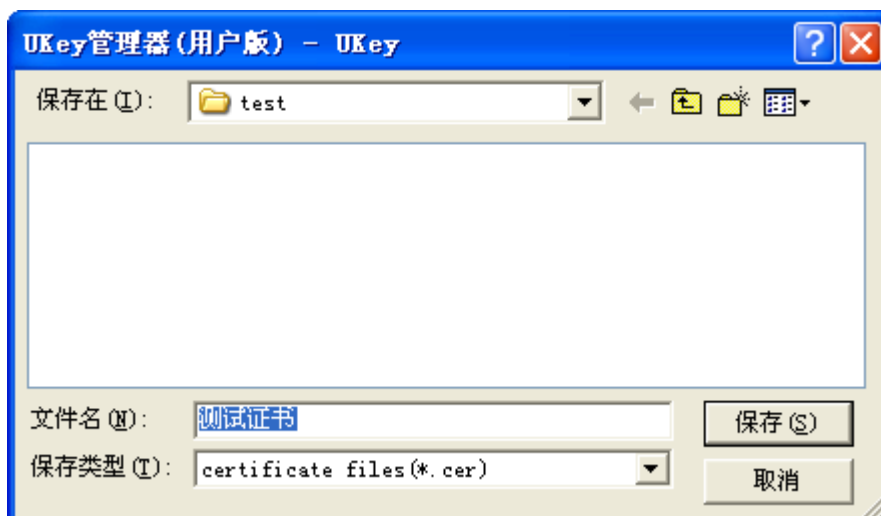


图 3-19

4、输入导出的文件名，点击“保存”按钮，保存成功则会弹出如图 3-20 所示对话框，证书保存在电脑选择的路径中。

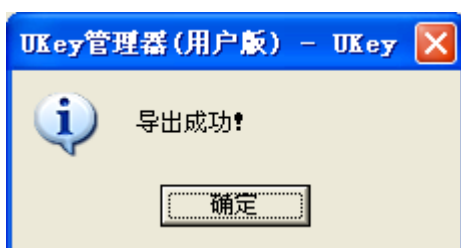


图 3-20

### 3.4.5 注册证书

功能：将移动数字证书中的某证书文件注册到电脑操作系统的证书存储区中。步骤如下：

1、将移动数字证书插在电脑的 USB 接口（或 USB 延长线接口）上，移动数字证书上的指示灯闪亮表示工作正常。

2、点击设备清单中的证书，如果选中的证书处于注销状态，则“注册证书”按钮可以点击，“注销证书”按钮不能点击，窗口变为如图 3-21 所示：

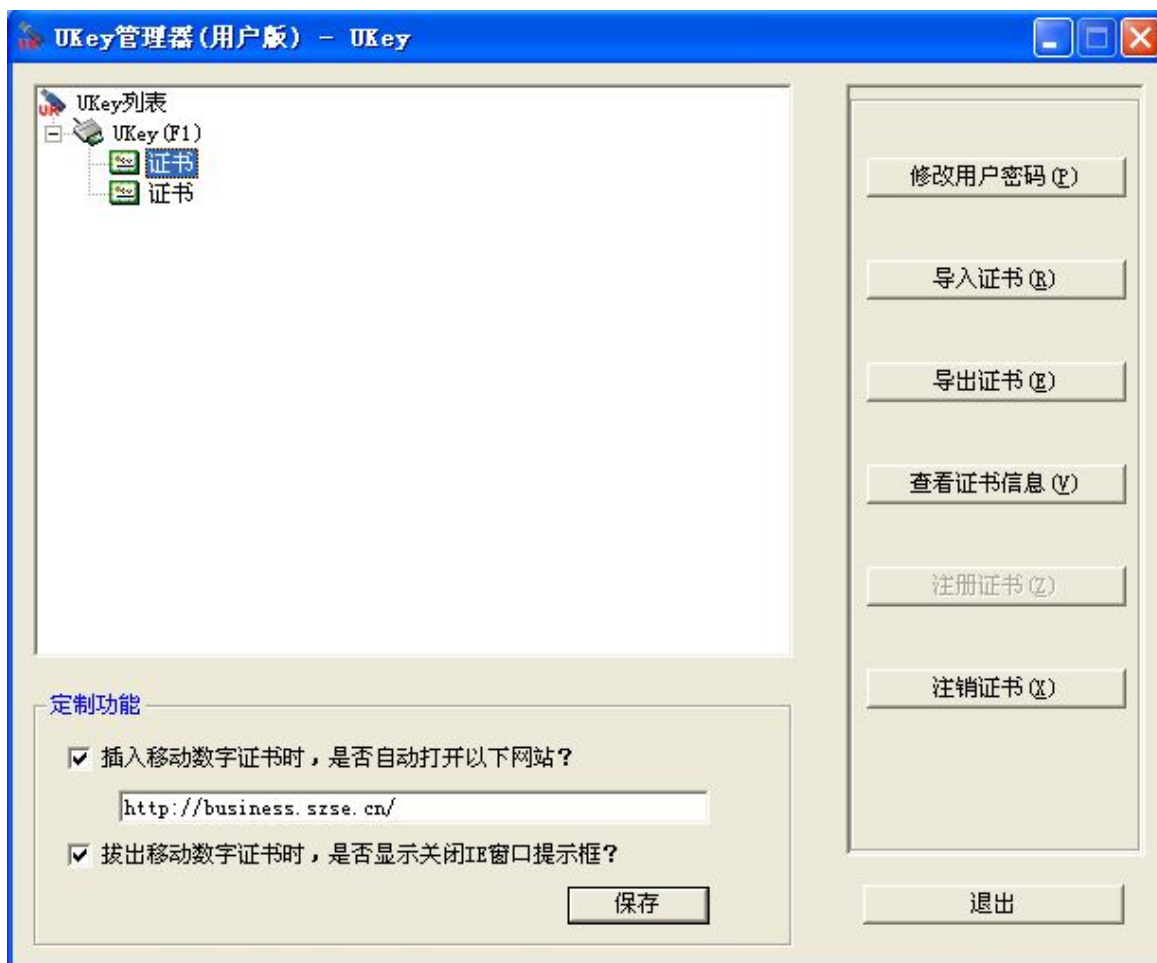


图 3-21

3、点击“注册”按钮，则弹出如图 3-22 所示窗口，证书好记名可支持中文、英文或数字：

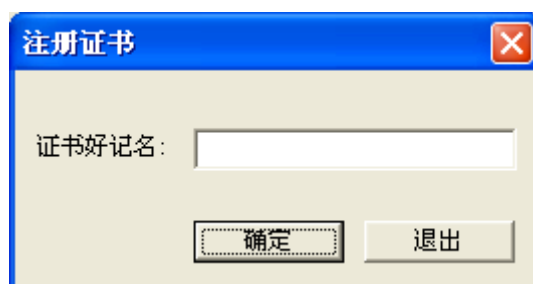


图 3-22

4、输入一个方便识别的“证书好记名”，点击“确认”按钮。证书注册成功则弹出如图 3-23 所示窗口：

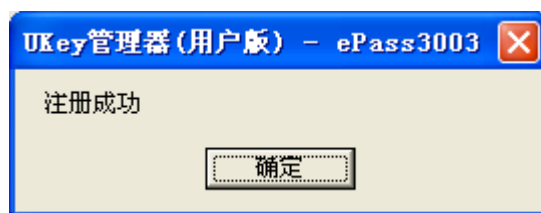


图 3-23

### 3.4.6 注销证书

功能：将该移动数字证书中的某证书文件从电脑操作系统的证书存储区中注销。步骤如下：

1、将移动数字证书插在电脑的 USB 接口（或 USB 延长线接口）上，移动数字证书上的指示灯闪亮表示工作正常。

2、点击设备清单中的证书，如果选中的证书处于注册状态，则“注销证书”按钮可以点击，“注册证书”按钮不能点击，窗口变为如图 3-24 所示：



图 3-24

3、点击“注销证书”按钮，证书注销成功则弹出如图 3-24 所示窗口，失败则弹出如图 3-25 所示窗口：

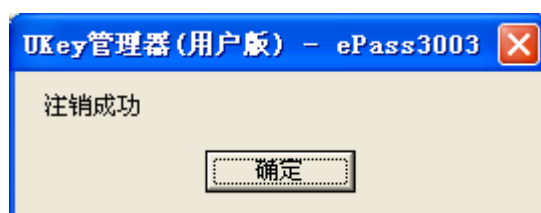


图 3-25

**注意：**证书存储区是电脑操作系统内部，用于保存证书、证书信任列表、证书吊销列表的系统区域。

移动数字证书插好后，UKey 管理器自动将移动数字证书中的所有证书注册到电脑操作系统的证书存储区中；移动数字证书拔下或退出

“UKey 管理器(用户版)”时，会自动将该移动数字证书中的所有证书从电脑操作系统的证书存储区中注销。

### 3.5 定制功能

设置插入移动数字证书时，是否自动打开指定网址(该网址可修改)；拔出移动数字证书时，是否显示关闭 IE 窗口提示框。设置窗口如图 3-26 所示。



图 3-26

#### 3.5.1 自动打开网站

当勾选“插入移动数字证书时，是否自动打开以下网站？”并保存



成功后，则每次移动数字证书插入电脑时，将会自动打开 IE 浏览器并且打开设置的网站；相反，如果没有勾上，当移动数字证书插入电脑时，不会自动打开 IE 浏览器。设置窗口如图 3-27 所示。

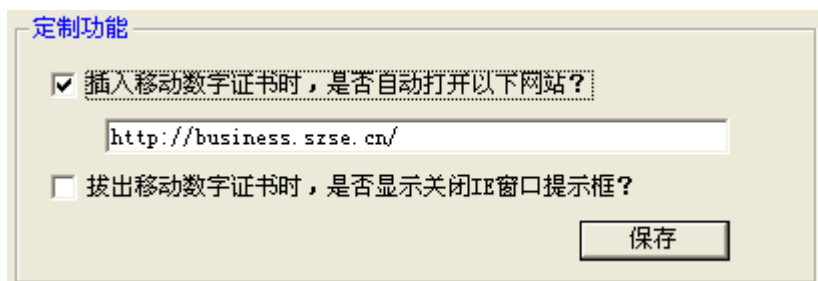


图 3-27

### 3.5.2 自动关闭 IE 窗口

当勾上“拔出移动数字证书时，是否显示关闭 IE 窗口提示框？”并保存成功后（设置窗口如图 3-28 所示），则每次移动数字证书拔出电脑时，如果存在打开的 IE 浏览器窗口，将会自动弹出如图 3-29 所示窗口，提示是否关闭 IE 浏览器，点击“确定”按钮，将关闭所有打开的 IE 浏览器，点击“取消”按钮，则不会有任何操作；相反，如果没有勾上“拔出移动数字证书时，是否显示关闭 IE 窗口提示框？”时，则不会出现以上提示窗口。

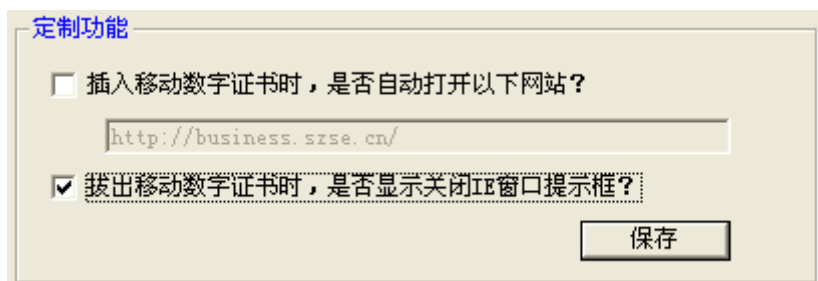


图 3-28

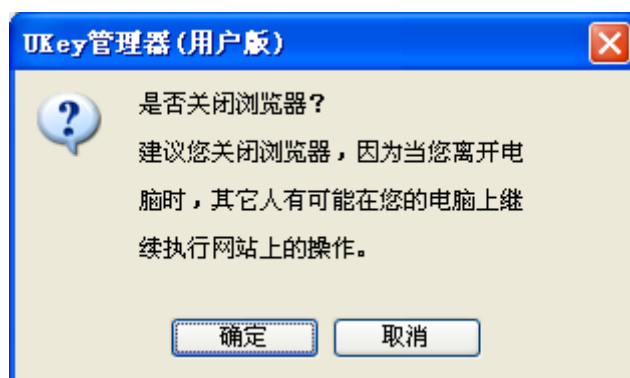


图 3-29

### 3.5.3 保存配置

用户按照自己的需求，选择是否勾上“插入移动数字证书时，是否自动打开以下网站？”和“拔出移动数字证书时，是否显示关闭 IE 窗口提示框？”功能，并输入自动打开的网站名称，设置完毕后点击“保存”按钮生效，如果成功，则出现 3-30 所示窗口。



图 3-30

### 3.6 注意事项

- ✓ 第一次使用移动数字证书时，请立即修改用户密码，不要使用默认密码。
- ✓ 请牢记您的移动数字证书密码，不要透露给其他人。
- ✓ 每次使用完移动数字证书后，请从电脑上拔下来，并及时收妥。
- ✓ 请妥善保管好您的移动数字证书，勿借给他人使用；如有遗失，

请立即与移动数字证书颁发机构联系。

## 4. 软件卸载

1、卸载菜单的路径为：开始→所有程序→飞天诚信 UKey（客户端）→卸载。点击“卸载”，出现如图 4-1 所示窗口。

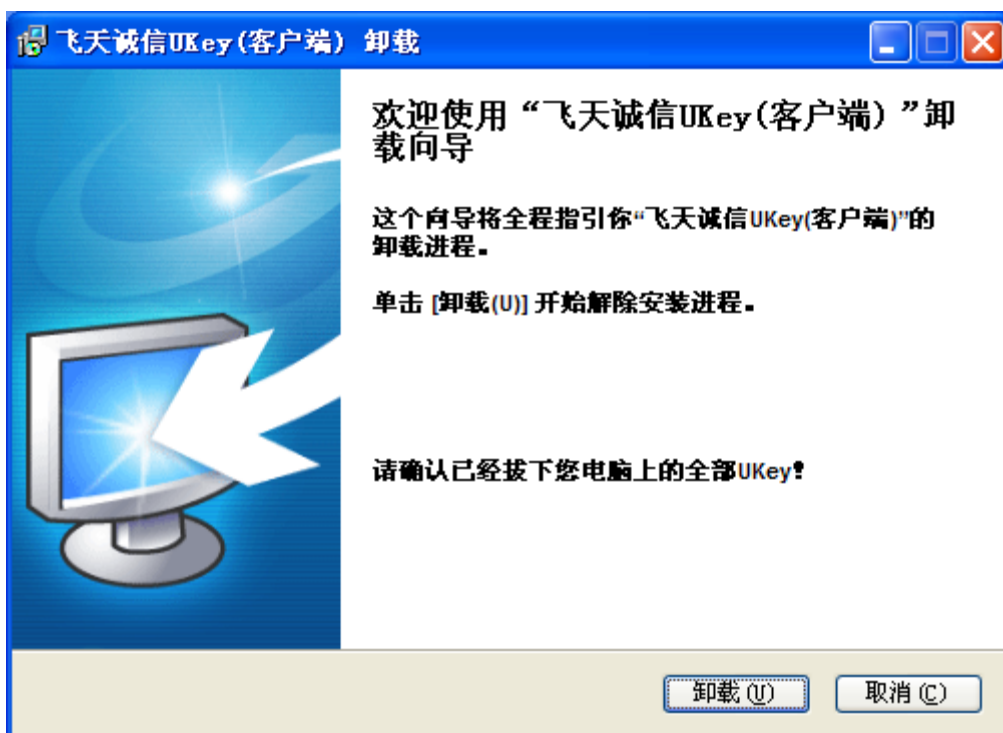


图 4-1

2、请确认已经拔下您电脑上的全部 UKey，点击“卸载”，出现如图 4-2 所示窗口，点击“完成”结束卸载。

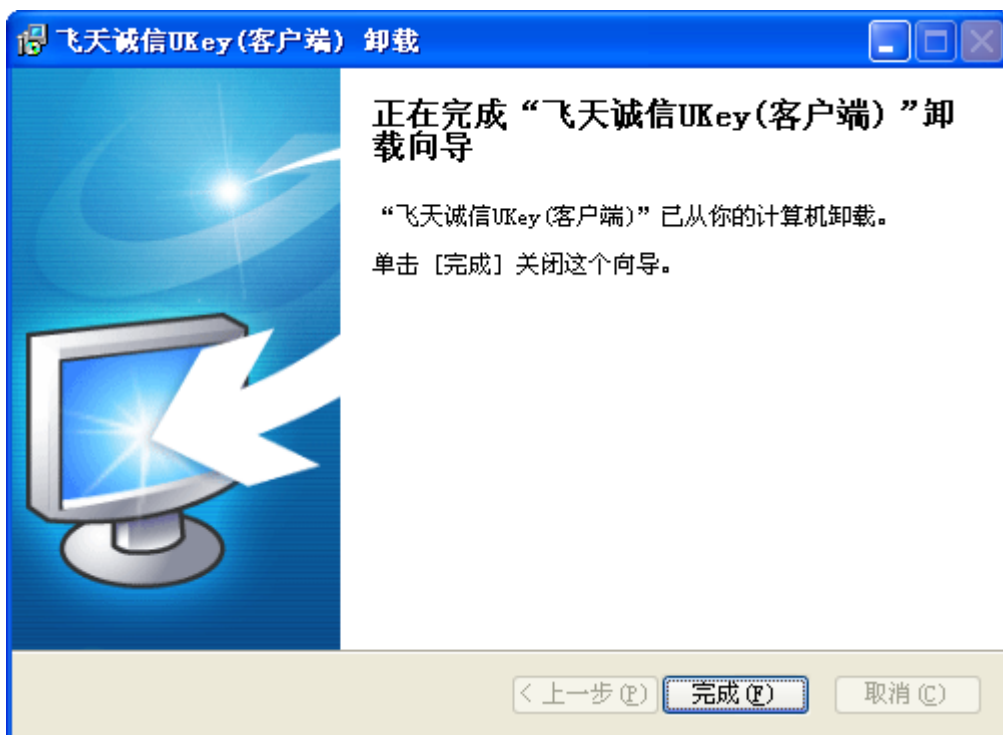


图 4-2

## 5. 常见问题

### 1. 什么是移动数字证书(UKey)? 为什么要使用移动数字证书?

移动数字证书(UKey)是一种智能存储设备,可存储数字证书;证书硬件内有CPU芯片,可进行密码运算;外形小巧,可插在电脑的USB接口中使用。

数字证书如果存储在电脑硬盘中,则证书私钥很容易被复制、窃取,安全性差;数字证书如果存储在移动数字证书中,则证书私钥无法复制、导出,即使电脑中了木马病毒,也不会被窃取,安全性非常高。

### 2. 移动数字证书有什么优点?

#### (1) 安全性高:

- 可有效防止黑客或他人盗取证书。证书一旦下载到移动数字证书中,证书私钥无法复制、导出,因此黑客无法窃取。
- 移动数字证书有密码保护机制且密码连续输错次数超过6次,移动数字证书会自动锁死,必须要解锁后方可继续使用。
- 证书存放在移动数字证书中,不受电脑硬盘格式化、重装系统等的影响,可有效防止证书损毁和丢失。

#### (2) 使用方便:

- 体积小,重量轻,可随身携带。
- 具有自动打开指定网站功能:每次移动数字证书插入电脑时,将会自动打开IE浏览器并且打开设置的网站,无需用户手工输入网址,使用方便、快捷。
- 具有自动提示关闭IE浏览器功能:每次移动数字证书拔出电

脑时，如果存在打开的 IE 浏览器窗口，将会自动弹出提示是否关闭 IE 浏览器的窗口，无需用户手工关闭 IE 浏览器窗口，使用方便、快捷。

### 3. 移动数字证书的初始密码是什么？

移动数字证书的初始密码默认为“111111”。

### 4. 如何查看移动数字证书内证书？

可以通过移动数字证书的 UKey 管理器查看，具体方法为：打开 UKey 管理器，选择证书，点击“查看证书信息”按钮，就可以查看该证书的详细信息。

### 5. 移动数字证书是 U 盘吗？

不是。移动数字证书外观虽然和 U 盘差不多，都是插在电脑的 USB 接口中使用，但两者还是有很大区别：

（1）两者的作用不同。U 盘是用来存储数据的，因此容量都比较大，从几百 MB 到几 GB；而移动数字证书属于智能存储设备，主要用于存放数字证书，并可以进行密码运算，一般容量较小，只有几十 KB。

（2）U 盘中的数据可随意进行读写、复制，而数字证书一旦存放在移动数字证书中，则证书私钥无法被复制、导出，可有效防止证书被他人复制窃取，安全性非常高。

（3）移动数字证书中有 CPU 芯片，可进行密码运算，而 U 盘无此功能。

### 6. 移动数字证书上的灯闪烁，是否说明移动数字证书在工作？

当您把移动数字证书插入电脑后，操作系统会识别硬件。识别后，移动数字证书上的灯应该是常亮的。如果移动数字证书上的灯不亮，说

明系统未识别到硬件,您需要重新插入移动数字证书,如果灯仍然不亮,则可能为移动数字证书损坏。

当您在使用移动数字证书进行证书申请或数据提交等操作时,移动数字证书会进行加密、签名等工作。此时移动数字证书上的灯也会不断闪烁,表明移动数字证书在正常工作;不再闪烁时,表明工作完成。

#### 7. 何种情况下,移动数字证书会被锁死?

用户反复尝试移动数字证书的用户密码,超过 6 次会被锁死。

#### 8. 什么是软键盘?为什么要用软键盘?

使用移动数字证书过程中,在输入用户密码时,允许使用软键盘输入。软键盘是为了防止监控键盘、鼠标按键的黑客木马程序而产生的一种安全替代方式。软键盘上的数字随机排列,操作时,使用鼠标在软键盘上点击需要输入的数字或字母内容,黑客木马程序截取鼠标只能得到随机位置的几次点击,因而可以防止其截获用户输入的密码。

## 6. 软件版本

### (1) 安装程序（中文版）版本信息

版本号：1.0.13.315

版本名称：UKey 管理器(用户版) 安装程序

发布日期：2013-03-15

文件名称：setup.exe

### (2) Setup (English) version information

Version No. : 1.0.13.315

Version Name: UKey Manager(User) setup

Release Date: 2013-03-15

File Name: setup.exe



## 7. 硬件规格

硬件型号	SJK1104
型号代码	F2
用户的存储空间	64KB
数据保存期限	≥ 10 年
存储器重写次数	≥ 10 万次
电源	2.7 ~ 5.5 V，支持低功耗模式
工作时钟频率	48 Hz
工作温度	0℃ ~ 70℃
存放温度	-25℃ ~ 85℃
工作湿度	0% ~ 90%（不冷凝）
指示灯	具有 LED 灯，用于电源指示和通讯指示
抗静电特性	ESD > 4000V
连接接口	USB A 型接口，标准 USB 2.0 接口，支持 USB 1.1 接口
传输速率	全速（≥ 12 Mbps）
COS 体系	支持 ISO7816-4/5/6/8/9 标准规范
支持算法	RSA（1024 位/2048 位）、DES/3DES、国密 SM2 算法、SHA-1
支持中间件	CSP 中间件、PKCS#11 中间件

硬件真随机数发生器	支持
数据存取速度(读操作)	$\geq 20$ Kbps
数据存取速度(写操作)	$\geq 10$ Kbps
密码算法: 非对称加密算法	支持 RSA 1024/2048 算法
RSA1024 公私钥对产生时间	3433ms (平均时间)
RSA1024 解密/签名运算时间	$\leq 1887$ ms (2K 数据)
RSA1024 加密/验证运算时间	$\leq 167$ ms (2K 数据)
RSA2048 公私钥对产生时间	20276ms (平均时间)
RSA2048 解密/签名运算时间	$\leq 3668$ ms (2K 数据)
RSA2048 加密/验证运算时间	$\leq 134$ ms (2K 数据)
密码算法: 对称加密算法	支持 DES/3DES 算法 (硬件)
DES/3DES 加密/解密速度	$\geq 100$ Kbps
DES/3DES 算法持续工作可用性	$\geq 99.99\%$
RSA 算法持续工作可用性	$\geq 99.99\%$
通电持续工作可用性	$\geq 99.99\%$